

MODULO DI SEGNALAZIONE e MODULO DI RECLAMO

La S.P.E.S. ha predisposto alcuni moduli pre-compilati per agevolare le comunicazioni che l'utente intende effettuare e che riguardano segnalazioni o reclami.

SPECIFICHE DI UTILIZZO MODULO DI SEGNALAZIONE

La segnalazione è la comunicazione che può essere effettuata dall'inquilino per far conoscere alla S.P.E.S. fatti di varia natura che riguardano l'inquilino stesso e/o situazioni o circostanze relative a vicende condominiali, riguardanti principalmente:

- richieste di intervento manutentivo sul singolo alloggio o sulle parti comuni;
- comunicazioni di fatti concernenti violazioni del Regolamento dell'Utenza;
- ogni altra comunicazione che l'utente ritiene utile segnalare alla S.P.E.S.

SPECIFICHE DI UTILIZZO MODULO DI RECLAMO

Il reclamo serve all'utente per manifestare la propria insoddisfazione per una mancata applicazione da parte della S.P.E.S. di specifici obblighi o impegni che la stessa ha assunto per l'erogazione dei servizi. Attraverso il reclamo la S.P.E.S. viene a conoscenza dell'insoddisfazione degli utenti e, di conseguenza, consente di porre rimedio ai disservizi creati utilizzando l'informazione oggetto del reclamo per migliorare la qualità dei propri servizi.

Si evidenzia che il reclamo non va confuso con la segnalazione

*I moduli di reclamo e di segnalazione si trovano a disposizione degli utenti presso la sede della S.P.E.S., presso i Sindacati di categoria, i Comuni o possono essere scaricati dal sito internet www.spesweb.it nella sezione "informazioni per gli utenti – modulistica".
Se l'utente non desidera o se non è in grado di compilare personalmente i moduli, può avvalersi del supporto del personale della S.P.E.S. o dei sindacati*